「みまもりタグを活用した地域見守りサービス 実証実験アンケート」集計結果

2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	N2 100+	. 各設門への回答状況 														
1	選択肢 1	1	2	3		5	6	7	8	該当数	数	空欄	回答率		/全員	/回答有
1		•	•	•	_	•		•	_		7	0	100	0.0%	12.5% 87.5%	12.5% 87.5%
1			_			•	•		•		6	0	104	0.0%	75.0%	75.0%
2 (1)かまのかがた。 2 (2)参考性の容易 (2)を担いている。 (2)を担いている。 (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)		•					-	•			2	0	100.0%	7.0 70	25.0% 0.0%	25.0%
1 世初				•	•				•		3	0		0.0%	37.5%	37.5%
2		•	•			•	•	•			5	0		J.U-76	62.5% 0.0%	62.5%
2		•	•	•	•	•	•		•		7	0		0.004	87.5%	87.5%
2 中部 (2708年 7907 2008年 7907 20	+ :sis							•			1	0	0 100.0% 0 0 0 100.0% 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0.0%	12.5%	12.5%
2						-					0	0		-	0.0%	0.0%
2											0	0			0.0%	0.0%
		•					+	•			1	0		0.0%	12.5% 12.5%	12.5% 12.5%
2	~64歳										0	0			0.0%	0.0%
2 からた(四級名) こ自命について 2 かきかりがアフリルと (1)かまむりがアフリルと (2)かまむかがアフリルと (2)かまながアフリー (2)か			•	•	_	•	•	-	•		3	0		-	37.5% 37.5%	37.5% 37.5%
2	Ť		•		•						2	0		T	25.0%	25.0%
2.		•					-	•			2	0		0.0%	25.0% 0.0%	25.09
4	协妹										0	0			0.0%	0.09
4		•	•	•		•		•	•		6	0			50.0% 75.0%	50.09 85.79
1	A:町内】	Ĭ	Ť	•	Ĭ		無	Ť			1	1			12.5%	14.39
2	B:町外(区内)】				_		無無	_			0	1		7.5%	0.0%	0.0%
1	D:市外(県内)】						無	1			0	1			0.0%	0.0%
1	E:県外(都·道·府·県)】		•	•	無		無	•			0	1			0.0% 50.0%	0.0% 57.1%
1		•	•	$\overline{}$	無無		•	-	•		2	1		7.5%	25.0%	28.6%
1	()					•		\rightrightarrows			1	1	1		12.5%	14.39
2 回開 1 で(の:(人体)持っても5次た)とお落えの方にお類色します。)持ってもらえた)持ってもらえなかった		•	•	•	•		•	•		3	0	100	0.0%	50.0% 37.5%	50.09 37.59
2 開発1ででいた(大体)持ってもみえたとお落えの方にお願きします。	も言えない(理由:)	•			⇉	⇉	1				1	0			12.5%	12.5%
2		無無	\dashv	無無	•		•	+	•		2	2	1	F	12.5% 25.0%	16.79 33.39
3	tith:	無		無	Ĭ		1	⇉			0	2	2 2 75.0%	5.0%	0.0%	0.0%
3		無無	耳	無無	\dashv	\dashv	#	7	\exists		0	2	· '	J-/0 —	0.0%	0.0%
3		無無	•	無	\dashv	•	+	•	\dashv		3	2	2	-	0.0% 37.5%	50.0%
(1) かまわり9月で 持ってもろえたが、 またその方法について (2) かまわり9月でから、 かましり9月でから、 を発生して (2) かまわり9月でから とおいた。 (2) かまわり9月でから とおいた。 (3) かまわり9月でから とおいた。 (4) かまわり9月でから、名かかた。 (5) が表わり9月でから、名かかた。 (4) かまわり9月でから見での機能があれば からでの他() 1 からしての他() 1 からしてのしての他() 1 からしてのしての他() 1 からしてのしての他() 1 からしてのしての他() 1 からしてのしての他() 1 からしてのしての他() 1 からしてのしてのしての他() 1 からしてのしてのしてのしてのしてのしてのしてのしてのしてのしてのしてのしてのしてのし	機器であることを説明して持ってもらった無	無			•	_	_	•	•		4	3		T	50.0%	80.0%
(1) かまむり97を 持ってもろえたか、 またその方法について 4 類問1す (つ: (大体) 持ってもらえなかった」とお答えのかたと認意します。		無無	無無	無無	-	•	+	+	\dashv		0	3	3 3 3	2.5%	0.0% 12.5%	0.0% 20.0%
(1) かまじの方法について 4 開館1 で (つっ: (大体) 持ってもらえなかったとお落えの方にお願きします。		無		無							0	3			0.0%	0.0%
#		無無				無無		無無			0	7		_	0.0%	0.0%
3		無				無無			無		0	7	1	-	0.0%	0.0%
3	はいものだから無	無				無			無		0	7	7	2.5%	0.0%	0.0%
2		無無				無無		無無	無無		0	7		-	0.0%	0.0%
2 対象者様にみまわりが持ってもらえるために、 空間を用の値で使うでした。 空間を用の値で使うでした。 空間を用の値で使うでした。 空間を用の値で使うでした。 でので他() のある(日の間) のある(日の間) のある(日の間) のある(日の間) のある(日の間) のある(日の間) のようを使うでした。 ではありますか。 空はい ではない でもでは() でない できたしまえな でもでは() できたしまえな できたしまえな できたしまえな できたしまえな できたしまえな できたしまえな できたしまえな できたしまえな できたしまえな できたしまながますが(情報を選択の)。 できたしまな できたしまえな できたしまな でもでは でもでは できたしまな でもでは できたしまな でもでは できたしまな でもでは できたしまな でもでは できたしまな でもでは できた でもでは では		無	•			無			無		1	7			12.5%	100.0%
対象者様におまたりかりを持ってもらえるために、会産が多類に思うことはありますが(複数選択可)。 公産販売前回			•	•		無無	•	•	•		5	1		_	62.5%	71.4%
2 次議が必要だと思うとこもはありますか(権数選択司)。	テ命(現在は約1年間)				-	無無	+	+	•		1	1		-	0.0% 12.5%	14.3%
1	ν()				_	無					0	1		7.5%	0.0%	0.0%
1		•			•	無無	+	+			1	1		-	12.5% 12.5%	14.3% 14.3%
1	PS端末】	Ĭ			•	/m					1	0			12.5%	12.5%
1 おおもりタグアプリで実際に使った機能があれば ①の面面形の	引守り機能のある携帯電話】				_	_	_	_			0	0		0.006	0.0%	0.0%
1 お遊びだたとい(複数選択可)。 ①価値の見やすと ②の書もり9グで ②の書もり9グで ③を使いかけっと ②の書もり9グで ③をからからがする ②の書もり9グで ③をからからがする ②の書もり9グで ②の書もり9グで ○でかん() ②言葉の分かりやする ②にいて ○でかん() ②言葉の分かりやする ②かきもり9グアプリの使いやするについてお聞きします。 ②言葉の分かりやする ②かりつていて ②言葉の分かりやする ②かりつていて ②をしていて ②である ②がりつていて ②のかりつする ②がりつていて ②のかりつていて ②のかりつでする ②のかりのでする ③のかりつでする ②のかりのでする ②のかりのでする ③のかりつでする ④のかりつでする ④のかりのりののののののののののののののののののののののののののののののののの						_	+	-			0	0		J.0%	0.0%	0.0%
2 おまむりタグアブリマ栗際に使った機能があれば 20-おまむりタグアリルを 2 おまむりタグアブリルで 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3		•	•	•		•		•	•		7	0			87.5%	87.5%
お遊びただとい(複数遊択可)。 3理要率の情 ②での他() 3理要率の情 ②での他() 日本の他() 日本の	が見たの閲覧 ウタグと近づいた/離れたことの通知	_	•	_	•		無無	•			1	1			25.0% 12.5%	28.6% 14.3%
2 東庭東線 について	・ りの情報提供依頼の配信 ●	•					無				1	1		7.5%	12.5%	14.3%
全国		•	frrr	fm	_	無	無無	-	無		0	1 5		_	0.0% 12.5%	0.0% 33.3%
実証実験 について				無		無		•			1	5			12.5%	33.3%
2	==+\(\)		,,,,,	無		無無			無無		0	5		L	0.0%	0.0%
2 おまもりタグアブルを ご利用した感想等 2 おまもりタグアブルの使いやすさについてお聞きします。 名項目について、当てはまる評価をお遊びください。				無無		無無			無無		0	5			12.5% 0.0%	33.3% 0.0%
2 みまもりタグアフリの使いやすさについてお聞きします。 とちらとも言えな 過かり 選すぎる 遊切 選すぎる とちらとも言えな 過かり 選すぎる とちらとも言えな 過かり 選すぎる とちらとも言えな しかず を変していい とり は 関連していい とり とり とも これ は 関連していい とり	•	•		無		無無			無無		2	5		F	25.0%	66.7%
2 各項目について、当てはまる評価をお選びください。				無無	_	無無		_	無無		1	5		, _E .,	0.0% 12.5%	0.0% 33.3%
3 通知の9イミング 選すぎる とちらとも高えな 設定しやすい 設定したい とちらとも高えな 設定したい とちらとも高える 設定したい とちらとも高える 以方をあら方が、 以下の方が、			無	無		無	無		無		0	5		7.5%	0.0%	0.0%
とちらとも言えな 設定しですい 設定している 設定している 設定している 設定している 設定している 設定している 設定している 公対象の方かり。 公対象の方かり。 公財象する際の 公財象する際の 公財象する際の 公財象する際の 公財象でものが、 会財象でものでもの他() 公あよりの学が、 会りをできる 公本は、 会りをできる を	_	•	無無	無無		無無			無無		0	5		F	12.5% 0.0%	33.3%
1	言えない		無	無	•	無	無	•	無		2	5			25.0%	66.7%
1 お使いでする、操作のしてりる 設定してくい とちらとも高えな ①対象の方か、 ②形象の方か、 ②思場所の手 ② 切り乗索する際 ② であまりタグは、具体的にどのような効果があった、 ③ であまりの事業の ③ であまりの事業の ② であまりの事業の ② であまりの事業の ② であまりの子ブリの導入(インストール)を誰かに ② かある(人ろとい ○ ラムを(人のこと) ○ かある(人ろとい ○ ラムを(人のこと) ○ かまりのますか。 ② では頼の結果、協力を断られたことはありますか。 ② では頼の結果、協力を断られたことはありますか。 ② では頼の結果、協力を断られたことはありますか。 ② でない ○ コスマホを持つ ② でない ○ コスマホを持つ ② であいの ② であいの ② であいの ② であいる ③ (① であらとも答えの方にお聞きします。 ⑤ の面倒くむ・ ○ のしょう		•	7111	無無		無無		•	無無		0	5		F	0.0% 25.0%	0.0% 66.7%
1 あまもりタグは、具体的にどのような効果があった、	(L)			無		無無		_	無無		0	5			0.0%	0.0%
1 おまもりタグは、具体的にどのような効果があった、			無			無		コ	無		1	5			12.5%	33.3%
1 おまり9グは、具体的にどのような効果があった、		•	\dashv		無無		•	+	•		3	2	1	F	25.0% 37.5%	33.3% 50.0%
またはあると思いますが(複数選択可)。 ②地域で見守 (多あまり効果は ⑥その他() 一人数 ②ない 一人数 ②ない 一人数 ②ない 一人数 ②ない 一人数 ②ない 「会権の結果、協力を断られたことはありますか。 ②ない 「スマれを持つ。 「公権頼の結果、協力を断られたことはありますか。 ②ない 「スマれを持つ。 「スマれを持つ。 「スマれを持つ。」 「スマれを持つ。 「のあるとお答えの方にお聞きします。 「のいたファト代が ②なない 「スマれを持つ。」 「のいたファト代が ②なたい 「スマれを持つ。」 「のいたファト代が ③などによるのによります。 「のいたファト代が ③などによるのによります。」 「などに対する応想	る際の負担が減る	•	$\overline{}$	無	無	⇉		•			2	2	2 2 75.0%	5.0%	25.0%	33.3%
②その他() 2 かまもりタグアプリの導入(インストール)を誰かに (のその他() のある(人ぐらい ⇒)人数 (②ない (②ない) のある(割ぐらい ⇒割合 (②ない) のから(大きな手がられたことはありますか。 (③ある(割ぐらい) ⇒割合 (②ない) のスマホを持っ (②ない) のスマホを持っ (②常池の減りか) では、「「「「「「「」」」 (②常池の減りか) では、「「」」 (③ある)とお答えの方にお聞きします。 (③ない) (③カット代が) (③カット代が) (③からたたまな理由は何ですか(複数選択可)。 (③ある)とも答えの方にお聞きします。 (④なじ音味を) (⑤面倒(さい) (②ない) (③カット代が) (③カット代が) (③カット代が) (④ない) (⑥面倒(さい) (○ない) (○な	:見守る仲間集め(ネットワーク作り)に役立つ 効果はないと思う		•	無無	無無	•	+	•	\dashv		2	2			25.0% 12.5%	33.3% 16.7%
2 ご依頼(またはお薦め)したことはありますか。 □・人数 ②ない □・ → 大数 ②ない □・ → ある(割ぐらい → 割合 ②ない □・ → □・ → □・ → □・ → □・ → □・ → □・ → □・	()		_	無	無	•		コ			1	2			12.5%	16.7%
2		I	8			2		• 10			6	0	10	0.0%	75.0% 0.0%	75.0% 0.0%
3 <u>質問 2 で (①ある)とお答えの方にお聞きします。</u>		•	Ö	•	3	_	_+	τU	э		2	0	100	J.U%	25.0%	25.0%
(3)みまもりタグの サービスに対する感想 ①スマホを持っ ②電池の減りが ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		無	_			•		無			4	3	C3 F31		50.0%	80.0%
(3) みまもり9/00 サービスに対する略想 <u>質問3で「①あるとお答えの方にお聞きします。</u> <u>断られた主な理由は何ですか(複数選択可)。</u> (3) パケット代が (3) パケット代が (5) 面倒(さい)		無無		無無	10	10		無無	5		1	3	62.5% 50.0%	2.5%	0.0% 12.5%	0.0% 20.0%
サービスに対する感想	を持っていない	無	無	無			•	無	•		2	4			25.0%	50.0%
4 <u>質問さているのとなるその力にも関さします。</u> (3/位置情報を1 <u>断られた主な理由は何ですか(複数選択可)。</u> (3)面倒くさい		無無	無無	無無	+	•		無無	\dashv		2	4			25.0% 0.0%	50.0%
⑤面倒くさい	青報を提供するのに抵抗がある 無	無	無	無		ightharpoons		無			0	4		0.0%	0.0%	0.0%
[⑥別の方法で]		無		_	•	•		無無	\exists		2	4		F	25.0%	50.0%
⑦その他()		無無	無無	無無	\dashv	•		無無	-		0	4	1	F	0.0% 12.5%	0.0% 25.0%
。 みまもりタグアプリの導入(インストール)に協力してくれる方を増やすために 自中国祭		無	•	無	•				•		6	2	71	5.0%	75.0%	100.09
した方が良いと思うことがあれば、こ記入ください。											7		/:	/0	87.5%	100.09
○個 L 校刊田		•	•		無無	•		•			4	1	1		87.5% 50.0%	100.0% 57.1%
6 のませいタグルようはサービスは、ロヤビとのイエ以ザーこ人としくめつにカか 自いと用いますが大きが終われて 3 位置情報を行	情報を得るための環境整備を手伝ってほしい ●	•	•		無	•		•			5	1	1 87.59	7.5%	62.5%	71.4%
(3個人で利用 (5その他()	利用すれば良い(行政サービスとしては不要)		_	-	無無	\dashv	•	+	\dashv		0	1	1	F	0.0% 12.5%	0.0% 14.3%
7 みまもりタグのサービス全体に対するご意見やご要望がございましたら、ご記入ぐださい。 自由回答 自由回答 回答者 6 の方の3-(1)-5【みまもりタグを持ってもらうために必要と思う改善点についてしば「⑦(その他)」となっていたが、小型化すべきとの意見なので①の大きさに関する意見に入れた。	•	•	•	無		•		•	無		5	3	6:	2.5%	62.5%	100.0%

2.	記述部分についてのまとめ

回答者	質問番号	質問概要	回答	
1	3-(1)-1	タグを持ってもらえたか	3	ど56とも言えない:去年5月から足の骨折、入院、リハビリ、その後常に誰かそばにいる状況になったので(途中から)活用していない
	3-(1)-5	タグを持ってもらうために改善を要する点	6	その他:衣服に貼り付ける専用キットがあると良いと思います。
	3-(3)-7	サービス全体に対する御意見・御要望	自由記述	母が5月に右大腿骨を骨折してしまい入院、リハビリ施設で 4ヶ月、その後も歩行器や手すりを利用して歩けるようにはなりましたが、認知症が進み、 常に誰かが側にいないと危ない状態になりました。ほとんど実験に参加できずすいません。サービス自体は良く需要があると思います。
2	3-(1)-2	タグの持ち方	6	ボランティア。紐をつけ、首から吊るした
	3-(1)-4	タグを持ってもらえない理由	4	その他の理由:「認知症みまもりタグ」という名称は、各人の人格、ブライドがあり説得できない
	3-(2)全般	アプリを利用した感想等	無回答	ガラケーのみ所持のため
	3-(3)-5	アプリ協力者を増やすためにすべきこと	自由記述	本格的に導入する場合は、広域に亘り、アプリインストールの協力を地域の店舗、銀行等にも広めることが必要
	3-(3)-7	サービス全体に対する御意見・御要望	自由記述	実証実験中多くの方にアプリインストールをお願いし、協力いただいたが、若い方は通勤通学のため日中不在、高齢者はガラケーのため、「3-(3)-6」の 選択肢③の整備が欠かせない。
3	3-(3)-5	アプリ協力者を増やすためにすべきこと	自由記述	消費電力を省工べに
4	3-(1)-5	タグを持ってもらうために改善を要する点	(5)	機能の:機能の信頼性
	3-(3)-5	アプリ協力者を増やすためにすべきこと	自由記述	機能、システムの信頼性、確実性をアピールできる状態にする。
5	2-5	今回の実証実験を何で知ったか	3	その他:見守りたい活動員として
	3-(1)-2	タグの持ち方	6	その他:小銭入れにいつも入れていた
	3-(1)-3	対象者への説明方法(持ってもらえた場合)	3	何か別のものに隠す等して持ってもらった⇒補聴器ケースの中に入れて持ち歩いた
	3-(3)-3	みまもりタグにどのような効果があると思うか	(5)	あまり効果は無いと思う:別の方式を検討すべき。今のままではダメと思う
	3-(3)-5	アプリ協力者を増やすためにすべきこと	自由記述	電池の消耗が早い!との声が大きい。それが本当なら協力者は増えない。せっか、協力したい人が腰を引いてしまう。
	3-(3)-7	サービス全体に対する御意見・御要望	自由記述	約1年間何も変化なし。このままでは折角のシステムがなくなってしまう。もっと良い簡単な方式を検討して欲しい。このシステムはダメだと思う。もっと簡単に。
6	3-(1)-5	タグを持ってもらうために改善を要する点	1	大きさ:もう少し小型であると尚良い
	3-(3)-5	アプリ協力者を増やすためにすべきこと	自由記述	スマホのみがインストールできて、ガラケー、ガラホが不可なのは不便
	3-(3)-7	サービス全体に対する御意見・御要望	自由記述	1. 小型化と機器・端末の簡便さ 2. ウォーキング用の万歩計のような簡単なものの開発(※)
7	3-(1)-2	タグの持ち方	6	その他:本人が忘れないように持つように依頼した→外出時に持って歩く袋にしまった。
	3-(3)-5	アプリ協力者を増やすためにすべきこと	自由記述	電池の減りがあまりないようになると良い
	3-(3)-7	サービス全体に対する御意見・御要望	自由記述	スマホボラ(ンティア)がたくさんいないとすれ違うことがなく位置検索ができないため、ボラ(ンティア)の確保が重要。対象者位置が自宅以外ほとんどなし。
8	3-(3)-5	アプリ協力者を増やすためにすべきこと	自由記述	認知症のみならず子ども、自転車、バイク、自動車などに範囲を広げれば良い。

3-(3)-7	サービス全体に対する御意見・御要望	【否定的なご意見】 ・このシステムのままでは役に立たない。もっと簡単なものが必要。 【改善のご指摘】 ・位置情報を確実に取得するためにボランティアの確保が重要。 ・色々な方に呼びかけたが、学生は日中町におらず、高齢者は カラケーしか持っていない。広へ地域の店舗や金融機関等に アプリインストールの協力を求めていくことが不可欠。 ・もっと端末を小型で簡単なものにする必要がある。万歩計と 組み合わせたもの等
その他	利用者の受け入れやすさについて	 「認知症みまもりタグ」という名称は、各人の人格、プライドがあり説得できない → 六川地区では上記名称で利用者を募集していたとのこと。 認知症の方が抵抗感無(サービスを利用できる環境や話の持ち掛け方について、別途工夫を重ねることが必要

質問概要

タグを持ってもらうために改善を要する点

アプリ協力者を増やすためにすべきこと

質問番号

3-(1)-5

3-(3)-5

回答概要
・衣服に貼り付ける専用キットを準備
・タグの小型化

【肯定的なご意見】 ・サービス自体は良く、需要があると思う

- アブリの省電力化 (3名)
- 地域の店舗や金融機関等への協力呼びかけ
- システムの信頼性や確実性をアビールできる状態にする
- ガラケー、ガラホしか特だない方への手当て
- 子どもや乗り物 (自動車、バイク、自転車等) への対象拡大

^{8 3-(3)-5} アブリ協力者を増やすためにすべきこと 自由記述 認知症のみならず子ども、自転車、バイク、自動車などに範囲を広げれば良い。
※ 回答者 6 の方の3-(3)-6 [みまもりタグのようなサービスは行政サービスとしてあった方が良いと思うか]のところに「ウォーキング用の万歩計のような簡単なものを開発」とあったが、3-(3)-7の「サービス全体に対する要望」として扱った。