



この瞬間も、守っている。

総合警備保障株式会社 本社〒107-8511 東京都港区元赤坂 1-6-6
1-6-6, Moto-akasaka, Minatoku, Tokyo 107-8511, JAPAN
広報部 TEL:03-3478-2310 ホームページ <https://www.alsok.co.jp/>

報道関係各位

2024年2月29日

24時間365日、IT機器関連の障害を迅速に解決 「ALSOK ITレスキュー」の提供エリア拡大

ALSOK（本社：東京都港区、代表取締役 社長：栢木 伊久二）は、IT 機器関連の障害が発生した際に電話 1 本で 24 時間 365 日 ALSOK が迅速にかけつけて、原因究明や応急処置を行う「ALSOK ITレスキュー」のサービス提供エリアについて、以下のとおり 2024 年 2 月 29 日（木）より拡大します。

記

1 サービス提供の対象エリア

パソコンの訪問サポートサービスで豊富な実績とノウハウを持つ専門会社様と提携し「ALSOK のすぐにかける強み」と「専門会社の確かな技術力」を DX で融合した「ALSOK ITレスキュー」を 2023 年 3 月 24 日に提供開始して以来、中小企業様を中心に好評をいただけてきました。

これまで東京 23 区に限定していたサービス提供エリアを拡大することで、より多くの中小企業の皆様の IT トラブルによる事業リスクの軽減に ALSOK がお役立ちいたします。

提供開始日	対象エリア
2月29日（木）	東京都内、神奈川県内

※順次エリアを拡大し、全国展開を行う予定

2 サービスの特長

（1）24 時間 365 日対応

警備と同様、休日や夜間など関係なく、24 時間 365 日いつでも ALSOK が対応いたします。

（2）近くの拠点からお客様の元へ急行

情報システム担当が一人だけの企業でも、トラブルが発生した遠隔地拠点に出向く必要はありません。お近くの ALSOK がお客様の拠点にかけつけて対応します。

(3) 作業は ALSOK におまかせ

従来のパソコン保守サービスは電話でのサポートを行ったうえで、解決できない場合に現地に訪問するものが中心でしたが、これではパソコンに詳しくないお客様の場合、解決までに時間を要するケースが多い傾向があります。本サービスでは、月 1 回目の出勤費用は月額内で無料（2 回目の出勤は別途）の ALSOK による出勤対応が受けられるので、対応に掛かる時間・労力が削減できます。

(4) 専門家による遠隔サポート

お客様の元にかけたガードマンが、映像通話やリモート操作ツールを使用して、専門知識を有した IT レスキューセンター員と連携することで、早期の復旧を実現します。



サービス概要図

3 様々なトラブルにかけつけて対応

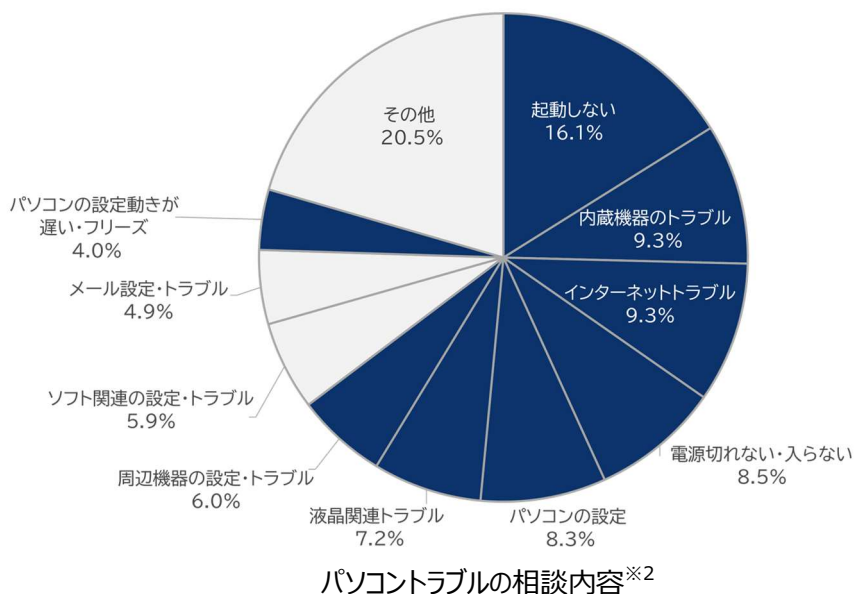
本サービスでは様々な IT トラブルに対応可能です。

<p>パソコンの動きが遅い</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ログインできない <input checked="" type="checkbox"/> 起動が遅い <input checked="" type="checkbox"/> フリーズする <input checked="" type="checkbox"/> 再起動を繰り返す 	<p>ネットに繋がらない</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> インターネットが繋がらない <input checked="" type="checkbox"/> Yahoo!を最初に表示するようになりたい 	<p>メールの不具合</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> メールが受信できない <input checked="" type="checkbox"/> メールが削除できない <input checked="" type="checkbox"/> 受信メールが文字化けする <input checked="" type="checkbox"/> 不審なメールを受信した
<p>ウイルス感染</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ウイルス感染の警告が出た <input checked="" type="checkbox"/> ウイルスを駆除したい <input checked="" type="checkbox"/> 請求画面が表示された <input checked="" type="checkbox"/> 警告画面が消えない 	<p>使い方がわからない</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ソフトのインストール方法がわからない <input checked="" type="checkbox"/> ダウンロードしたファイルの保存場所がわからない <input checked="" type="checkbox"/> タッチパッドを無効にしたい 	<p>パソコンの動きが悪い</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> PDFが開けない <input checked="" type="checkbox"/> zipファイルが解凍できない <input checked="" type="checkbox"/> パソコンのカメラが映らない
<p>部品交換を伴うお困りごと (専門会社の出勤メニューを含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 液晶が割れた <input checked="" type="checkbox"/> 画面が真っ暗になった <input checked="" type="checkbox"/> 電源が入らない <input checked="" type="checkbox"/> 突然電源が落ちる <input checked="" type="checkbox"/> パソコンから異音がる <input checked="" type="checkbox"/> パソコンの充電ができない <input checked="" type="checkbox"/> パソコンの充電の減りが早い <input checked="" type="checkbox"/> 飲み物をこぼした <input checked="" type="checkbox"/> 間違ってデータを消した <input checked="" type="checkbox"/> 別のパソコンにデータを移行したい 		

IT トラブルの例

また、日本 PC サービス株式会社が公表している IT トラブル相談ランキングを参照すると、相談の約 7 割が「遠隔操作ができない」「遠隔操作では直らない」事象（グラフの青色箇所）であることがわかります。これらは、電話での案内になるために解決するまでに時間がかかってしまいがちですが、本サービスはどんな事象もすぐに対応します※1。

※1 ハードウェア修理やその他の重度のトラブルの場合は、直接または ALSOK の対応後に提携専門会社にて対応させていただく場合があります。



※2 2022 年 9 月～2023 年 8 月 日本 PC サービス株式会社における駆けつけサポート実績（約 14 万件）を元に算出。

これまで ALSOK がかけつけることで解決に至ったお困りごとの一例をご紹介します。

 <p>かけつけ事例1 メールが受信できない！</p> <p>ALSOKがすぐに出動。到着後すぐにメールボックスの容量が一杯であることを確認しました。バックアップを取得したうえで不要なメールの削除を実施して、お客様は通常業務に復帰できました。</p>	 <p>かけつけ事例2 Excelが開かなくなった！</p> <p>ALSOKがすぐに出動。該当のパソコンを確認するとMicrosoft Officeがすべてアンインストールされていることを確認しました。すぐに再インストールして、お客様は通常の業務を再開することができました。</p>
--	---

上記以外にも、本サービスでは様々なトラブルに対応可能です。過去に一度でも IT トラブルで困ったご経験のあるお客様は、ALSOK までお気軽にご相談ください。

4 その他

本サービスは ALSOK の警備サービスをご利用いただいている法人のお客様にご提供いたします。

※今後、全ての法人のお客様、個人のお客様にも提供を拡大する際には別途お知らせいたします。

【参考】

ALSOK ITレスキュー Web サイト : <https://www.digitalsales.alsok.co.jp/it-rescue>

以 上

報道関係 問い合わせ先
ALSOK 広報部 立入・君島
TEL : 03-3478-2310 / FAX : 03-3470-4367
E-mail : koho@alsok.co.jp