

NEWS RELEASE



この瞬間も、守っている。

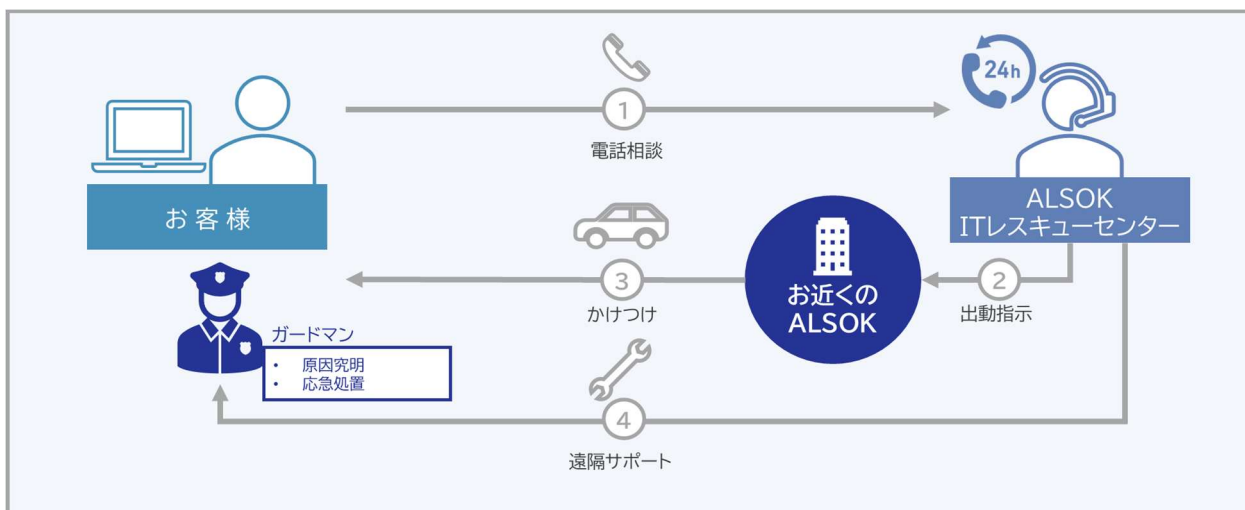
総合警備保障株式会社 本社〒107-8511 東京都港区元赤坂 1-6-6
1-6-6, Moto-akasaka, Minatoku, Tokyo 107-8511, JAPAN
広報部 TEL:03-3478-2310 ホームページ <https://www.alsok.co.jp/>

2023年3月23日

24時間365日、IT機器関連の障害を迅速に解決 「ALSOK ITレスキュー」を提供開始

ALSOK（本社：東京都港区、代表取締役 社長：栢木 伊久二）は、「パソコンが起動しない」「インターネットに繋がらない」「ウイルスに感染してしまった」などのパソコンをはじめとする IT 機器関連の障害が発生した際に、電話 1 本でガードマンが 24 時間 365 日迅速にかけつけて、原因究明や応急処置を行う「ALSOK ITレスキュー」を、2023 年 3 月 24 日（金）から提供開始します。

記



サービスイメージ

1 サービス概要

(1) サービス名

「ALSOK ITレスキュー」

web サイト URL : <https://www.alsok.co.jp/corporate/it-rescue/>

(2) サービスの特長

ア 24時間 365日対応

警備と同様、休日や夜間など関係なく、24時間 365日いつでも ALSOK が対応します。

イ 近くの拠点からお客様の元へ急行

情報システム担当が一人だけの企業でも、トラブルが発生した遠隔地拠点に出向く必要はありません。お近くの ALSOK がお客様の拠点にかけつけて対応します。

ウ 作業は ALSOK におまかせ

従来のパソコン保守サービスは電話でのサポートを行ったうえで、解決できない場合に現地に訪問するものが中心でしたが、これではパソコンに詳しくないお客様の場合、解決までに時間を要するケースが多い傾向があります。本サービスでは、出張料金無料（月 1 回まで）で ALSOK による出動対応が受けられるので、対応に掛かる時間・労力が削減できます。

エ 専門家による遠隔サポート

お客様の元にかけたガードマンが、映像通話やリモート操作ツールを使用して、専門知識を有した IT レスキューセンター員と連携することで、早期の復旧を実現します。

2 販売価格（税込）

(1) 月額料金

事務所エリアの延床面積に応じてサービスをご提供いたします。

延床面積	～50㎡	～100㎡	～150㎡	～200㎡	～250㎡	～300㎡
目安のパソコン台数	～5台	6～10台	11～15台	16～20台	21～25台	26～30台
サービス提供料金	¥5,500	¥9,900	¥14,300	¥18,700	¥23,100	¥27,500

※301㎡以上の場合は別途見積り

(2) 出動料金

1回あたり6,600円（ただし、月1回無料）

以下のような高度な専門知識が必要な作業は提携専門会社に依頼する場合があります（別途費用が発生します）。

- ・ 液晶割れ、HDD 故障、メモリ故障などの部品交換が必要な作業
- ・ 対応に 60 分以上かかる作業（OS リカバリ、データバックアップ等）
- ・ パソコン以外の周辺機器・ネットワーク機器・サーバ機器等の操作

3 販売開始時期

2023年3月24日（金）

4 背景・目的

近年のデジタル化や DX の推進により、企業の IT に対する依存度は年々増加しています。大企業に比べて DX 推進が進んでいないと言われる中小企業であっても、その例外ではありません。今後も改正電子帳簿保存法の義務化などの法制度の後押しやクラウドサービスの定着などの流れなどから、ますます IT 機器・環境の導入がビジネスに不可欠になっていくことが予想されます。企業にとってパソコントラブルは業務の停止を招き、解決するまでの停止時間はビジネス機会の損失に直結するともいえます。

このような状況の中、当社が行った中小企業に対するヒアリングでは、「IT に関するトラブルが発生した際の問い合わせ窓口がない」、「情報システム担当者が一人のため、遠隔地の事業所でトラブルが発生した際にも担当者が出向いて対応していて負担が大きい」、「保守ベンダーの修理対応を依頼しても翌日以降になることが多い」などの意見が確認され、担当者様の業務負担とパソコントラブルが発生している間の業務停止が課題となっていることが浮き彫りとなりました。

今般、販売開始する「ALSOK IT レスキュー」は、ALSOK のガードマンが 24 時間 365 日迅速にお客様の元にかけて、パソコンをはじめとする IT 機器関連の障害に関して原因究明と応急処置をするサービスです。

5 販売対象

ALSOK の機械警備サービスをご利用いただいている法人のお客様

※今後、すべての法人のお客様や個人のお客様にも提供してまいります。また、様々な販売パートナーと提携して、かけつけサービスを展開してまいります。

6 販売エリア

東京 23 区内 ※順次拡大予定

以上

報道関係 問い合わせ先
ALSOK 広報部
E-mail : koho@alsok.co.jp