

# Pedoman CSR untuk Mitra Bisnis Grup ALSOK

## Pengantar

Masyarakat dewasa ini menghadapi situasi sulit dan berbagai permasalahan yang mengancam keberlanjutannya. Globalisasi telah menjadikan kegiatan perusahaan tanpa batas. Di sisi lain, masalah diskriminasi dan lingkungan kerja menyeruak sehingga tanggung jawab sosial perusahaan dipertanyakan. Selain itu, perekonomian global yang berkembang dengan menekankan pada pencarian laba menyebabkan pemanasan global yang menimbulkan kerusakan terhadap ekosistem, penipisan sumber daya, dan berbagai masalah energi.

Berangkat dari latar belakang inilah, dalam rangka mendorong tanggung jawab sosial dan lingkungan dari negara dan perusahaan, dunia menuntut agar seluruh kegiatan bisnis dilaksanakan dengan mematuhi undang-undang, peraturan, dan regulasi suatu negara, serta menghormati standar yang diakui secara internasional. Grup ALSOK juga menunjukkan kepemimpinan sebagai perusahaan yang bertanggung jawab, dengan menghormati Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia, berpedoman kepada Standar Ketenagakerjaan Inti ILO dan Prinsip-Prinsip Panduan PBB Mengenai Bisnis dan Hak Asasi Manusia, melindungi kepentingan para pemangku kepentingan, dan menekuni kegiatan lingkungan untuk membantu menghadapi pemanasan global sebagaimana diadopsi di bawah Perjanjian Paris.

Berpegang pada komitmen yang kuat selama ini, kami terus mempraktikkan CSV (menciptakan nilai bersama) melalui model bisnis yang berprinsip “Melindungi masyarakat dan pelanggan dengan memanfaatkan jaringan yang mampu melayani dalam 24 jam sehari dan 365 hari setahun untuk memenuhi semua jenis permintaan keselamatan dan keamanan”, dengan menjunjung tinggi dua semangat fundamental, yaitu “arigato no kokoro (perasaan syukur)” dan “bushi no seishin (semangat samurai)”. Kami juga telah mendorong pelaksanaan CSR dengan menyelesaikan masalah sosial di era yang terus berubah ini. Namun, upaya ini tidak akan dapat dituntaskan hanya dengan upaya Grup ALSOK sendiri. Kami yakin bahwa keberhasilannya hanya terwujud dengan pemahaman dan kerja sama dari seluruh pemangku kepentingan kami.

Berdasarkan keyakinan inilah, Grup ALSOK menyusun Pedoman CSR untuk Mitra Bisnis Grup ALSOK. Dengan rendah hati, kami meminta pengertian dari mitra bisnis mengenai filosofi yang dianut ALSOK, dan kami sangat harap kerja samanya dalam upaya mewujudkan masyarakat yang berkelanjutan.

## **Penghormatan terhadap Hak Asasi Manusia**

Kami akan mendukung perlindungan hak asasi manusia yang dideklarasikan secara internasional, menghormati martabat dan hak semua orang, dan tidak akan melakukan diskriminasi secara tidak adil terhadap siapa pun, terlepas dari ras, jenis kelamin, agama, atau alasan lainnya. Selain itu, kami akan melakukan kegiatan pencerahan hak asasi manusia baik di dalam maupun di luar perusahaan, berusaha untuk memahami dengan benar hak asasi manusia dan masalah hak asasi manusia, dan kami juga tidak akan terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia baik secara langsung maupun tidak langsung.

## **Penerimaan Karyawan dan Ketenagakerjaan**

Kami akan mendukung penghapusan diskriminasi dalam penerimaan karyawan dan jabatan, dan tidak akan melakukan segala bentuk pemaksaan kerja atau mempekerjakan pekerja anak (mempekerjakan individu di bawah usia kerja minimum sebagaimana ditentukan dalam konvensi dan rekomendasi Organisasi Perburuhan Internasional/ILO, atau lalai dalam melindungi pekerja muda). Selain itu, kami akan menetapkan berbagai peraturan, termasuk peraturan kerja, sesuai dengan undang-undang dan peraturan ketenagakerjaan di masing-masing negara dan wilayah. Kami juga akan mematuhi upah minimum, mengurangi jam kerja yang panjang dengan mengelola jam kerja, hari libur, dan cuti secara tepat, serta berupaya keras menyediakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan dengan melaksanakan komunikasi yang erat antara karyawan dan manajemen dengan memperhatikan kebebasan dan hak karyawan.

## **Lingkungan dan Keamanan**

Kami akan mempertimbangkan dampak kegiatan perusahaan terhadap lingkungan, berusaha mengurangi emisi CO<sub>2</sub> dan mencegah pencemaran lingkungan, memberikan perhatian terhadap sumber daya air dan keanekaragaman hayati, serta mematuhi undang-undang dan peraturan lingkungan. Kami juga akan menetapkan dan mempertahankan target yang kami tetapkan sendiri untuk mengurangi penggunaan sumber daya dan energi, mengembangkan dan memasyarakatkan produk dan layanan yang ramah lingkungan, serta mengungkapkan informasi tentang kemajuan dan hasil kegiatan pelestarian lingkungan yang kami laksanakan.

Selain itu, kami juga akan berusaha untuk memastikan keselamatan di tempat kerja serta kesehatan dan keselamatan kerja, melaksanakan manajemen kesehatan yang sesuai untuk

karyawan, memantau status kecelakaan dan penyakit kerja yang dialami karyawan, dan mengambil tindakan yang diperlukan.

### **Kepuasan Pelanggan**

Kami akan mematuhi kontrak yang merupakan janji dengan pelanggan, dan akan mengerahkan segala upaya untuk memastikan keamanan dan kualitas produk dan layanan yang kami sediakan, seraya terus berusaha mewujudkan kepuasan pelanggan melalui dialog serta penelitian dan pengembangan. Selain itu, kami akan menggunakan sistem manajemen kualitas dan mematuhi undang-undang dan peraturan terkait keselamatan untuk memastikan jaminan kualitas dan jaminan keselamatan.

### **Manajemen Informasi yang Tepat**

Kami akan memberikan informasi yang akurat kepada konsumen dan pelanggan tentang produk dan layanan kami, dan akan mengambil langkah perlindungan terhadap ancaman jaringan komputer (virus komputer, spyware, dll.) untuk mencegah kerugian pada Grup ALSOK dan perusahaan lain. Kami juga akan mengelola dan melindungi privasi pribadi dan informasi rahasia yang diterima dari pelanggan dan pihak ketiga dengan cara yang tepat.

### **Praktik Bisnis yang Adil**

Kami menyadari pentingnya akuntabilitas dalam kegiatan perusahaan. Oleh karena itu, kami akan berusaha untuk menjaga transparansi dalam kegiatan perusahaan, mengungkapkan informasi dengan tepat, dan berkomunikasi secara erat dengan para pemangku kepentingan (mitra bisnis, pemegang saham, masyarakat setempat, karyawan, dll.). Kami juga akan melakukan kegiatan perusahaan yang adil dan jujur, berupaya untuk mencegah korupsi dalam segala bentuk, termasuk pemerasan dan penyuapan, menolak segala hubungan dengan kekuatan anti-sosial, dan berkontribusi terhadap pembangunan masyarakat dan ekonomi yang sehat melalui persaingan yang adil di pasar.

SOHGO SECURITY SERVICES CO., LTD.

Penanggung jawab: Kantor CSR, Departemen Urusan Umum