従業員向け電話相談窓口をお手頃価格で

ALSOK 健康相談パック

経験豊富な看護師・カウンセラーが、心をこめてお応えします

① 健康相談

24時間365日、看護師が対応。

平日9～17時は、管理栄養士にも相談できます

・体調に違和感を感じたときに見解が聞きたい
・怪我、火傷の応急処置方法が知りたい
・地域の夜間・救急対応医院を教えてほしい
・健康診断結果の評価や改善方法について知りたい
・親の介護のことや、育児に関することで相談したい

② メンタルヘルス相談

月～金曜：9:00～20:45
土日祝日：10:00～16:45対応

精神的な悩みに対し、**心理カウンセラー**（公認心理師、シニア産業カウンセラー等の有資格者）がつらい気持ちを傾聴し、気分転換の方法等について対話します。仕事に関する悩みから、介護疲れや育児ノイローゼなど私生活に関することまで、さまざまな悩みに寄り添います。

③ ハラスメント相談

月～金曜：9:00～20:45
土日祝日：10:00～16:45対応

職場内ハラスメントの悩みに対し、**心理カウンセラー**が傾聴し、状況の改善に向けた働きかけを行います。また、**相談者様の要望に応じて会社に報告いたします**。

パワハラ防止法により「相談窓口」の設置が義務化されました！

ALSOK 健康相談パック なら…

月々11,000円（税込）～で

従業員の皆様に利用していただける無料電話相談窓口を開設できます

ALSOKオフィスドクターパックをご契約の場合、さらにお得です！

50%OFF

月々5,500円（税込）～でご利用可能

←ALSOKオフィスドクターパックについては、こちらをご覧ください。

ALSOK Office Doctor Pack®

●当サービスの電話相談窓口は、ALSOKグループのALSOKあんしんケアサポート㈱が運営しています。

ALSOK健康相談パック　概要

利用料金

※初期費用 0円

利用者総数	料金(税込)
50名以下の場合	11,000円/月
51～100名の場合	22,000円/月
101～300名の場合	33,000円/月
301～500名の場合	44,000円/月
501名 以上の場合	ご相談ください

●当サービスの電話相談窓口は、ALSOKグループのALSOKあんしんケアサポート㈱が運営しています
自治体住民やカード会社・保険会社会員向けの各種電話相談サービスを運用してきた実績があります。

年間相談対応件数（2020年度） 約160,000件

コールセンターの様子

契約期間　1年間の自動更新

通話料　無料(フリーダイヤル)

利用回数　無制限
(ただし、相談者の不適切な言動、態度等により対応が困難であると判断した場合、当該相談者に対するサービスを中断する場合があります)

ご利用の流れ

相談窓口の連絡先を従業員の皆様に案内してください。
(ALSOKからチラシデータをお渡しします)

ご利用者様からお電話をしていただきます。所属企業名を確認させていただきます。

ご利用者様

ご相談の種類に応じて、専門スタッフがアドバイスします。

相談窓口
ALSOKあんしんケアサポート

相談者様のお名前は確認・記録いたしません。
(ハラスメント相談で会社への通報を希望した場合を除く)

ご利用状況を報告書にまとめ、毎月(翌月中旬頃)お送りします。
(ハラスメント相談者が勤務先への報告を要望した場合は、その都度3営業日以内にご報告します。)

ご契約先企業

パスワードが必要なデータストレージサービスにて報告書を共有いたします。

2022年4月から、中小企業にもパワハラ相談窓口の設置が義務化されました

改正労働施策総合推進法(通称：パワハラ防止法)の施行により、事業主は職場内のパワーハラスメント防止のために雇用管理上必要な措置を講じることが義務化されました。

その義務のひとつが、「**従業員の相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備(相談窓口をあらかじめ定め労働者に周知し、相談窓口担当者が、内容や状況に応じ適切に対応できるようにすること)**」です。

当サービス(③ハラスメント相談)で、パワハラ防止法で求められている措置を講じられます！

※同法では、当サービスによる「相談窓口の設置」以外にも、「事業主の方針の明確化およびその周知・啓発」、「事案後の迅速かつ適切な対応」等の措置が企業に求められています。

自社で設置する相談窓口との違い

- ✓ *「同僚には相談しにくい」「勤務中だと周囲の目が気になる」等の心理が働くことによるパワハラ問題の潜在化を防止*
- ✓ *経験豊富な専門家(心理カウンセラー)による傾聴＆助言*

ALSOK

本社　〒107-8511　東京都港区元赤坂1-6-6
電話　03-3470-5633
(受付時間：平日9:00～18:00)
https://www.alsok.co.jp

ALSOK　検索

お問い合わせ先