

事業部門別概況

セキュリティ事業

2016-17年度
TOPICS

伊勢志摩サミット・
関連会合等警備
(合計10市町)

ALSOK BASS
インドネシア設立

ALSOK ベトナム
セキュリティ設立

ネットdeガードマン
販売開始

ALSOK昇日
セキュリティサービス(株)
設立

2017冬季アジア
札幌大会警備

ALSOK-TW
東日本(株)設立

京阪神セキュリティ
サービス(株)と
資本提携

ALSOK 関東
デリバリー(株)設立

機械警備業務

法人のお客様向けでは、センサー検知や防犯カメラによる画像監視、設備制御のほか、出入管理情報を出退勤情報などの労務管理に応用したり、それらをWeb上で操作できる機能を持ったオールインワン型の最先端セキュリティシステム「ALSOK-GV」や、侵入、火災、設備等の監視をメインとするスタンダードなシステム「ALSOK-ST」、さらに防犯カメラや出入管理機器等の販売が堅調に推移しています。

個人のお客様向けでは、現在のALSOKホームセキュリティのスタンダードモデルである「ホームセキュリティBasic」をはじめ、より高度なセキュリティシステムを搭載した「HOME ALSOK Premium」などが順調に契約件数を伸ばしており、現在、ALSOKのホームセキュリティを導入した住宅(集合住宅含む)は、100万戸を突破しています。

今後は、防犯カメラなどの画像や人工知能を駆使し、従来の



「侵入検知」から犯罪の発生を未然に防ぐことにつながる機械警備を目指し、そのための技術を研究開発しています。防犯カメラに映った人の感情を分析・可視化し、犯罪を起こす可能性のある不審者をリアルタイムで検知するシステムは、2016年の伊勢志摩サミット警備の現場で実際に運用され、効率的な警備の実施に貢献しました。



常駐警備業務

多発するテロを背景とした高品質な警備や警備強化へのニーズの高まりから、伊勢志摩サミットをはじめとするG7関連会合、2017冬季アジア札幌大会などの大規模警備等各種イベント警備の受注が好調であったほか、製造業における人手不足の深刻化に伴うアウトソースニーズの増加、都市再開発に伴う新築オフィスビル増加による施設警備の受注も堅調に推移しました。

また、インターネット上で警備員を手配できる業界初のサービス「ネットdeガードマン」の提供を開始し、これまで当社と直接お取引のなかったお客様にも、ALSOKの常駐警備サービスについて気軽にお問い合わせ、お申し込みいただける仕組みを構築して市場拡大に取り組みました。



今後は、ウェアラブルカメラや超小型タブレットなどのICT機器を装備した警備員や、開発30年の歴史を持つ警備ロボットとも連携し、現場対応力の向上とともに人手不足の深刻化も見据えた業務の効率化を推進していきます。



警備輸送業務

金融機関における店舗外ATMのほか、店舗内ATMの運営・管理のアウトソースや海外カード対応ATM拡大に伴うATM総合管理業務が増加しています。また、資金管理を含む金融機関の事務センター業務の委託についての受注も堅調です。

今後は、さらなる増加が予想される訪日外国人旅行者向けの外貨対応ATMに関わる業務の拡大が見込まれます。また、流通小売業界における人手不足への対応として、レジ業務と入金機オンラインシステムの融合による現金管理の新サービスなど、新たな取り組みを進めています。



Column

ICTとALSOKの機械警備

ALSOKの機械警備は1967年に始まり、以来50年、ICTの進化とともに革新を続けています。

専用線から一般電話回線、インターネット回線、さらにモバイルネットワークへの通信技術の進化は、スピーディーでリーズナブルなサービスの提供を可能にできました。また、通信の大容量化は、警報装置から設備の制御、カメラ画像・映像等を使った高度な警備へとつながりました。

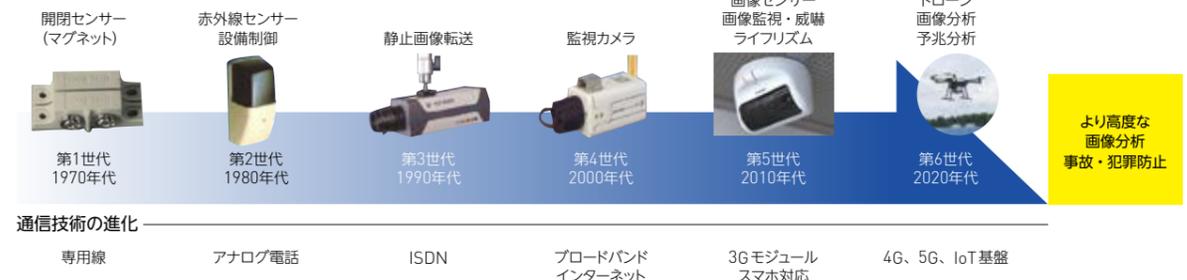
現在はビッグデータ活用の時代を見据え、カメラ映像をAIで分析し、顔認証による追跡、雑踏での群衆行動予測、不審な行動の検知などを行うことで、事故や事件の抑止につながる

技術を開発中です。

また、イベント等の大規模警備においては、ウェアラブル機器を装備した警備員やネットワークカメラ、ドローン検知、多言語対応ロボットなど、ALSOKが持つ最新の警備ノウハウを結集したエリア全体のトータルセキュリティシステム「ALSOKゾーンセキュリティマネジメント®」を、ますます進化させていきます。

さらに、4Kなどの高精細画像にも対応する超高速・大容量通信の5Gを活用した警備についても、すでに開発に向けた実証実験を行っており、近い将来の実現を目指しています。

ALSOKの機械警備の革新



セキュリティ以外の事業

2016-17年度
TOPICS

民泊運営サポート
ソリューション
提供開始

水防法対策
ソリューション
提供開始

薬物・爆発物検知器
保守業務開始

地域金融機関向け
サイバーセキュリティ
ソリューション
提供開始

ALSOK
あんしんヨガ
(シニア向け運動
プログラム)公開

道路モニタリング
サービス提供開始

高齢者向け
緊急キット販売開始

警備も設備もALSOK
提供開始

みまもりタグ販売開始

■ 総合管理・防災事業

グループ内での連携強化により、各種施設の維持・管理・運営に関する総合的なマネジメントや清掃業務、改修工事の受注が増加しています。改正消防法に伴うスプリンクラー等の消火設備や、災害備蓄品をはじめとする防災用品の販売も引き続き順調なほか、AEDの販売では国内で高いシェアを誇っています。

また、ドローンによるメガソーラーの点検「ALSOK空撮サービス」や、各種防災・対テロ計画および訓練などのサービスを積極的に展開しています。訪日外国人旅行者の増加に伴い開始した「民泊運営サポートソリューション」は、セキュリティ、清掃、コールセンター対応等、民泊施設に必要な業務をトータルで提供するサービスとして注目されています。



今後は、高度成長期に建設された建物のリニューアルの増加や、維持管理に必要な人材不足が予想されます。新サービス「警備も設備もALSOK」は、高品質の警備とともに、設備工事から運営・管理に至るまで包括的な建物管理を提供するものです。建物・施設に関わる各種アウトソースニーズに的確にお応えできるサービスを、グループ力を結集して推進します。



■ 介護事業

首都圏をはじめ、大阪・名古屋・仙台等の大都市圏において介護サービスを展開しており、2017年3月末時点の事業規模は、(株)HCM、ALSOKあんしんケアサポート(株)、(株)ウイズネットの3社合計で売上高約250億円になりました。

施設介護は有料老人ホーム・グループホームで計約130拠点、在宅介護は訪問介護事業所・デイサービス・福祉用具事業所等で約250拠点、合計約380拠点のサービス提供拠点を抱え、約12,000人の方にサービスをご利用いただいています。

サービス展開中のエリアにおいては、お客様の要介護度やお身体状況が変わってもALSOKグループが継続してサポートする体制を整えています。

施設の安全に対するお客様からの期待に応えるため、介



護施設のすべてに警備システムを導入するとともに、ALSOKの事業所と協力して避難訓練・災害訓練を実施しています。

また、昨年開発したシニア向けオリジナル健康増進コンテンツ「ALSOKあんしんヨガ」、「ALSOKあんしん体操®」を施設のレクリエーションメニューとして取り入れており、将来的にはお客様の自立支援に役立てたいと考えています。



■ その他事業

GPS搭載の多機能型モバイルセキュリティ端末「まもるっく」は、子どもや高齢者の見守り需要に対応しています。さらに、認知症高齢者等の徘徊対策に特化して開発した軽量小型の「みまもりタグ」を使った地域みまもりシステムは、全国各自治体で採用されています。

そのほか、企業のBCPに欠かせない安否確認システム、ウイルス対策や情報漏えい対策などの情報セキュリティ、火山災害、家畜防疫などに関する対策支援、有害鳥獣対策事業など、近年次々と起こる危機管理事案に対応する



ソリューションサービスや、ALSOKグループのネットワークを活かしてお届けする電報サービスを積極的に展開しています。

Column

M&Aを活用した積極的な事業拡大

現在、ALSOKグループは、社会の「安全・安心」を守ることを使命として、M&Aを活用し事業領域の拡大に取り組んでいます。

まず、警備の延長線上にあるビルメンテナンスや設備工事分野などを強化することで、お客様の施設・建物の管理や運営に関し、防災分野も含めワンストップでの安全安心の提供を実現しました。次に、超高齢社会において、高齢者の安全安心な毎日に寄り添う「介護」という分野を事業の新たな柱と位置づけて、その事業基盤を構築しました。

主力のセキュリティ事業においてもM&Aによる事業拡大を行っています。国内での顧客層の拡大、ノウハウや経営資源の融合による効率的で付加価値の高い警備サービスを目指すとともに、海外においてもALSOK品質の警備を提供できる国を増やし、進出する日系企業の安全安心ニーズに応える体制を拡充しています。

今後は、グループ全体でシナジー効果を最大限発揮することで、ALSOKグループならではの新たな「安全・安心」ビジネスを創出し、さらなる成長に向けて進んでいきたいと考えています。

近年ALSOKグループ入りした主な企業

警備

- ALSOK昇日セキュリティサービス(株)
(2017.2 (株)日立セキュリティサービスを子会社化)
- ALSOK-TW東日本(株)
(2017.4 テルウェル東日本(株)の警備事業承継)
- 京阪神セキュリティサービス(株)(2017.4 資本提携)
- ALSOK関東デリバリー(株)
(2017.7 東武デリバリー(株)の警備輸送業務事業承継)

総合管理・防災

- 日本ファシリオ(株)(2011.2)
- ALSOK双栄(株)(2014.4)
- 日本ビル・メンテナンス(株)(2014.4)

介護

- (株)HCM(2014.10)
- ALSOKあんしんケアサポート(株)(2015.2)
- (株)ウイズネット(2016.5)