

令和元年12月11日

お客様 各位

総合警備保障株式会社

「まもるっく」のソフトウェア更新についてのご協力願い

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、弊社の「まもるっく」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社および弊社グループ会社から提供しております「まもるっく」におきまして、位置検索を行う際に利用しているサーバー証明書の更新が行われます。

継続してご利用いただくために「まもるっく」のソフトウェアの更新が必要となります。下記のとおりの手順に従って自動で更新されますので、ご確認の上ご対応のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、本件ソフトウェアの更新に関して、お客様にご負担いただく費用などはございません。

記

1. 更新内容・影響

ご利用されている「まもるっく」におきまして、GPS電波を受信する基地局から、ソフトバンクのサーバーまでの間で使用している通信に関するサーバー証明書が更新されることに伴い、ソフトウェアの更新が必要になります。

令和2年1月13日までに本件ソフトウェアの更新が正しく行われなかった場合は、位置情報取得に関する機能（①位置情報取得 ②非常通報 ③転倒監視 ④ライフリズム ⑤位置検索機能⑥定時刻位置検索機能 ⑦エリア測位機能）が正しく動作しなくなる可能性がございます。

※「通話機能」、「ヘルスケア機能」については影響ありませんが、本件ソフトウェアの更新に伴い、端末上の過去の利用履歴が全て消去される旨、ご了承ください。

2. ソフトウェアの更新に際してお客様に行っていただきたい手順

(1) 午前1:00~06:00の間、まもるっくの電源を「ON」にして下さい。

※更新前に電池残量が充分にあるかご確認ください。

(2) まもるっくを通信状態の良い場所に置いてください。

※ ソフトウェアの更新は自動で行われますので、上記(1)・(2)以外の他の操作は不要です。

3. 更新開始日時等

(1) 更新開始日：令和元年12月12日から実施します

(令和2年1月14日以降も更新作業は継続いたします。)

(2) 更新作業時間：上記の午前1:00~06:00で毎日実施

4. 留意事項

(1) 本件ソフトウェアの更新中（約1分間）は「まもるっく」のご利用ができません。また、ご利用の「まもるっく」のバージョン状態によっては、アップデートに2日以上を要する場合がございます(その場合でも、午前1:00~06:00以外の使用には支障はありません)。

(2) 電源に関するメール通知を設定されている方には、アップデート完了後に「電源ON」のメール通知があります。

(3) 本件ソフトウェアの更新が正しく行われなかったことに起因して、お客様が被った損害について弊社は責任を負いません。

(4) 本件ソフトウェアの更新が完了していない場合にのみ、弊社よりお客様に対し、個別にご連絡をさせていただきます。また、弊社は、本件ソフトウェアの更新に際してお客様のご協力を得られず、適正なサービスの提供が難しいと判断した場合は、サービスの中断等の処置

を行う場合があります。

- (5) 本件ソフトウェアの更新が正しく実施された場合、「通話機能」と「ヘルスケア機能」について、まもるっく端末上では過去の利用履歴は自動で消去され、修復ができません。必要に応じて事前に記録を行う等のご対応をお願いいたします。(HOME ALSOK WEB サイトでは履歴が残ります。)

本件に関するお問い合わせ先

ALSOK かけつけサービスお客様サポート：0120-640-481

24時間対応

以上