



2025 年 8 月 12 日
A L S O K 株式会社

AED(自動体外式除細動器)
レスキューハート「HDF-3500」一部自主回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。また、弊社の商品およびサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、このたびお客様にご利用いただいている「HDF-3500」について、販売元であるオムロンヘルスケア株式会社（製造元：HeartSine Technologies Limited（英国））より、「社内の品質試験の結果、回路基板部分に関連する製造上の問題により、稀ではありますが作動しない可能性があることが判明いたしました」との報告がありました。このため、本事象に該当する特定のシリアル番号の製品について自主回収および交換をいたしますので、お知らせ申し上げます。

販売元の報告によれば、「2025 年 3 月に完了した品質試験の分析に基づくと、対象製品を使用した場合に電気ショックを実施できる確率は 99.98%と判明しており、電気ショックができない事象が発生する可能性は低いといえます。実際に本製品を患者様に使用した際に、故障が発生した事例は確認されておらず、本製品に関する有害事象は報告されておりません」とのことですが、本製品をご使用時に作動しない事態を防止するため、自主回収させていただきますことといたしました。

※本件の詳細は、販売元の「オムロン 自動体外式除細動器レスキューハート HDF-3500 自主回収のお知らせ」(<https://www.healthcare.omron.co.jp/corp/topics/2025/0808.html>)をご確認ください。

後日、該当商品をご利用のお客様には、弊社より個別に連絡を差し上げ、交換手続きについては、オムロンヘルスケア株式会社よりご案内申し上げます。

お客様ならびに関係者の皆様に、交換・回収作業に伴いご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【A E Dに関するお問い合わせ窓口】

ALSOK AED コールセンター
0120-8814-11（24 時間受付）

以上