

■ みまもりタグを活用した地域見守りサービス 実証実験アンケート ■

この度は、実証実験へのご参加、誠にありがとうございます。実証実験についてアンケートを行いますので、是非ご協力ください。アンケートの結果は、地域の認知症高齢者等の見守り体制整備や、ALSOKの商品・サービスの改善等に役立たせていただきます。

■ 当てはまる回答に「○」を付けていただき、()内は必要に応じてコメントを入れてください。選択肢のない回答欄には自由にご記入ください。そのほか、ご不明点がありましたらALSOK担当者までお問合せください。

1. ご対象者様（みまもりタグを持つ方）について

	質問	回答
1	ご対象者様の性別	①男性 ②女性
2	ご対象者様の年齢	①60歳～64歳 ②65歳～74歳 ③75歳以上 ④その他 () 歳)

2. あなた（回答者）ご自身について

	質問	回答
1	性別	①男性 ②女性
2	年齢	①20歳未満 ②20歳～29歳 ③30歳～39歳 ④40歳～49歳 ⑤50歳～59歳 ⑥60歳～64歳 ⑦65歳～74歳 ⑧75歳以上
3	ご対象者様との関係	①配偶者 ②子 ③子の配偶者 ④兄弟姉妹 ⑤その他 ()
4	ご対象者様との同居・別居の状況 ※②別居の場合[]内で一番近い区分をお選びください。	①同居 ②別居[A:町内・B:町外(区内)・C:区外(市内)・D:市外(県内)・ E:県外() 都・道・府・県]
5	今回の実証実験を何で知りましたか(複数選択可)。	①人に聞いた(市や地域包括支援センター職員、近所の方、ALSOK、その他の方) ②お知らせを見た(市のホームページ、広報誌、町会の案内等、その他のお知らせ) ③その他 ()

3. 実証実験について

(1) みまもりタグを持ってもらえたか、またその方法について

	質問	回答
1	ご対象者様には今までの間、みまもりタグを持ってもらえましたか。	①(大体)持ってもらえた ②(大体)持ってもらえなかった ③どちらとも言えない(そう思う理由:)
2	質問1で「①:(大体)持ってもらえた」とお答えの方にお聞きます。どうやって持っていたただけましたか。	①服のポケットに入れた ②鞆に付けた・入れた ③杖に付けた ④お守り袋に入れて渡した ⑤車椅子に付けた ⑥その他 ()
3	質問1で「①:(大体)持ってもらえた」とお答えの方にお聞きます。みまもりタグについて、対象者様にはどのようにご説明されましたか。	①見守り機器であることを説明して持ってもらった ②別の用途のものであると説明して持ってもらった (説明の内容:) ③何か別のものに隠す等して持ってもらった ④その他 ()
4	質問1で「②:(大体)持ってもらえなかった」とお答えの方にお聞きます。持ってもらえないのは何故だと思いますか(複数選択可)。	持ってもらえないのは、対象者様にとって、 ①重いから ②かさばるから ③デザインが気に入らないから ④見慣れないものだから ⑤持つのを忘れてしまうから ⑥持つのがわずらわしいから ⑦その他 ()
5	対象者様にみまもりタグを持ってもらえるために、改善が必要だと思うところはありますか(複数選択可)。	①大きさ ②重さ ③電池寿命(現在は約1年間) ④デザイン () ⑤機能面 () ⑥その他 ()
6	今までに、みまもりタグ以外の見守り機器をご利用になったことはありますか。	①ある[GPS端末・見守り機能のある携帯電話・Bluetooth端末・ その他()] ②ない

⇒裏面に続きます。

(2) みまもりタグアプリをご利用した感想等

	質問	回答	
1	みまもりタグアプリで実際に使った機能があればお選びください(複数選択可)。	①位置履歴の閲覧 ②みまもりタグと近づいた/離れたことの通知 ③検索時の情報提供依頼の配信 ④その他 ()	
2	みまもりタグアプリの使いやすさについてお聞きします。各項目について、当てはまる評価をお選びください。	①画面の見やすさ (レイアウト、文字、地図等)	見やすい・普通・見にくい・どちらとも言えない
		②言葉の分かりやすさ	分かりやすい・普通・分かりにくい・どちらとも言えない
		③通知のタイミング	早すぎる・適切・遅すぎる・どちらとも言えない
		④使いやすさ、操作のしやすさ	設定しやすい・普通・設定しにくい・どちらとも言えない

(3) みまもりタグのサービスに対する感想

	質問	回答
1	みまもりタグは、具体的にどのような効果があった、またはあると思いますか(複数選択可)。	①対象の方がいなくなったことが早めにわかる ②居場所の手がかりがつかめる ③検索する際の負担が減る ④地域で見守る仲間集め(ネットワーク作り)に役立つ ⑤あまり効果はないと思う ⑥その他 ()
2	みまもりタグアプリの導入(インストール)を誰かにご依頼(またはお薦め)したことはありますか。	①ある (人くらい) ②ない
3	質問2で「①ある」とお答えの方にお聞きします。ご依頼の結果、協力を断られたことはありますか。	①ある (割くらい) ②ない
4	質問3で「①ある」とお答えの方にお聞きします。断られた主な理由は何ですか(複数選択可)。	①スマホを持っていない ②電池の減りが気になる ③パケット代が気になる ④位置情報を提供するのに抵抗がある ⑤面倒くさい ⑥別の方法で協力したい ⑦その他 ()
5	みまもりタグアプリの導入(インストール)に協力してくれる方を増やすためにした方が良いと思うことがあれば、ご記入ください。	
6	みまもりタグのようなサービスは、市や区の行政サービスとしてあった方が良いと思いますか(複数選択可)。	①機器の貸し出しサービスをしてほしい ②個人が利用する際に費用補助をしてほしい ③位置情報を得るための環境整備を手伝ってほしい ④個人で利用すれば良い(行政サービスとしては不要) ⑤その他 ()
7	みまもりタグのサービス全体に対するご意見やご要望がございましたら、ご記入ください。	

アンケートは以上です。ご協力いただきありがとうございました。

《本アンケートに関するお問い合わせ先》

A L S O K (アルソック) 横浜支社【担当：山賀】

電話番号：045-682-0650

[受付時間 9:00～18:00(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)]

FAX番号：045-682-0651

メールアドレス：yamaga-t@alsok.co.jp